

SALUTE ORALE

Cara Amica,

Ti diamo il benvenuto su Salute Orale, il portale che vuole garantire alle future mamme accesso alle cure odontoiatriche durante il periodo della gravidanza.

Il servizio, realizzato da INMP, ANDI e COI, è affidato ad una piattaforma interattiva. Questa breve Guida ti spiegherà, passo per passo, come utilizzarla.

Che cos'è Salute Orale?

Numerosi studi scientifici riportano l'importanza di una corretta salute orale sin dai primi mesi della gravidanza. Malattie dentali molto comuni, come la carie, possono causare malformazioni o infezioni nel feto già a partire dal primo trimestre di gravidanza. Per mantenere la salute di madre e bambino è fondamentale, oltre ad una dieta sana e una corretta pulizia dei denti, affidarsi alle cure e all'esame di un odontoiatra.

Con questo in mente, il progetto Salute Orale si propone di garantire una prima visita odontoiatrica completa a pazienti in stato di gravidanza con ISEE uguale o inferiore ai 20.000 euro. I costi della visita sono totalmente a carico del progetto.

Alle Pazienti, il servizio offre una visita odontoiatrica composta da esame di controllo e procedura di igiene dentale. Questa visita può essere richiesta presso uno degli odontoiatri sul territorio che parteciperanno all'iniziativa tramite l'utilizzo di questo portale. Al termine della visita, la paziente riceverà un referto da parte del suo medico curante, dettagliato nel presentare anche ad altri professionisti lo stato della propria salute orale.

Il progetto è patrocinato da INMP - Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà, con la collaborazione di Fondazione ANDI ETS e COI - Cooperazione Odontoiatrica Internazionale.

Come funziona Salute Orale?

Il progetto Salute Orale viene gestito in maniera interattiva grazie ad una webapp mobile first. In altri termini, tutte le operazioni di Salute Orale si svolgono online, tramite una piattaforma realizzata per funzionare sia su cellulare che su pc.

Per accedere al servizio e ricevere le informazioni utili ti servirà avere accesso ad Internet anche solo in maniera saltuaria. La connessione, infatti, è necessaria durante le procedure di registrazione, per la scelta dello studio presso cui richiedere la visita e per ricevere le mail che ti guideranno nella richiesta dell'appuntamento.

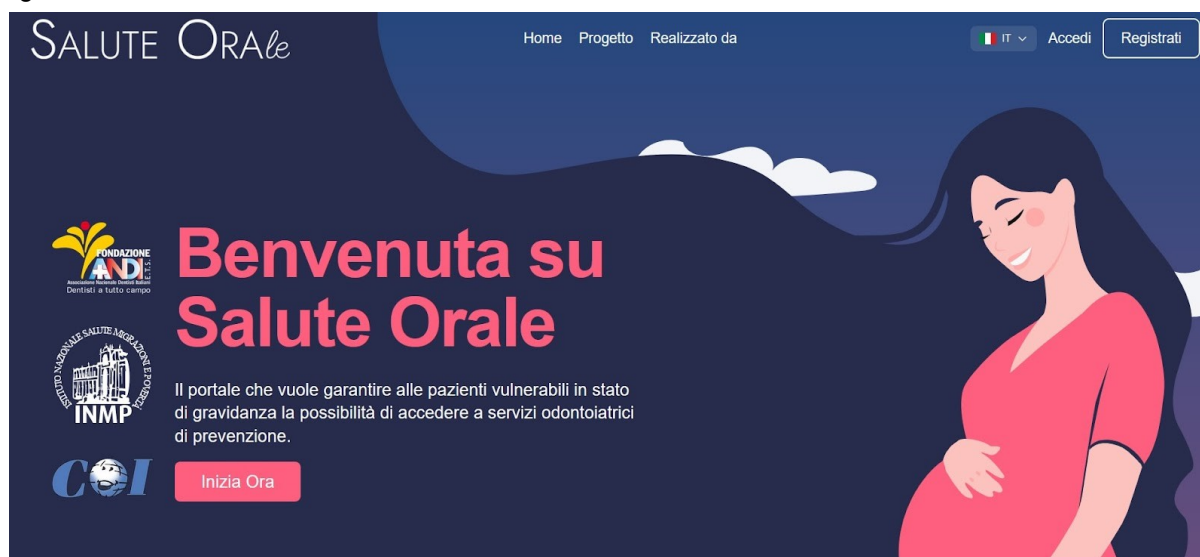
Il servizio utilizza una pagina principale, aperta a tutti, che consente di ricevere informazioni e procedere all'iscrizione al servizio. Una volta iscritta, potrai accedere alla tua area personale da cui richiedere il tuo appuntamento e, al termine di questo, ritirare il tuo referto.

In caso di emergenza (come l'impossibilità di arrivare in tempo ad una visita), avrai a disposizione i contatti dell'odontoiatra che hai scelto per comunicare eventuali ritardi o la necessità di presentarti in una data diversa.

COMUNICA LE TUE ASSENZE ALL'ODONTOIATRA CHE HAI SCELTO: E' IMPORTANTE

1: la Pagina Principale

Per accedere al servizio digitare, sul motore di ricerca, le parole "Salute Orale in gravidanza", oppure l'indirizzo <https://saluteoraleingravidanza.it>. Questa operazione ti farà accedere alla pagina principale del progetto.



1.1 Intestazione

Nella parte più alta della pagina potrai vedere le principali partizioni del progetto:

- Home: dove ti trovi ora
- Progetto: descrizione estesa del progetto
- Realizzato da: conosci chi ha reso possibile Salute Orale
- Bandiere: seleziona lingua di utilizzo (Italiano/Inglese)
- Accedi: accedi al servizio dopo esserti registrato
- Registrati: chiedi di essere registrato al servizio Salute Orale



1.2 Corpo

Nel corpo della pagina principale troverai una serie di informazioni sul progetto, oltre a dei pulsanti che ti rimanderanno alla procedura di registrazione.

Verso la fine troverai le guide per Paziente e Odontoiatra, e i loghi degli istituti che hanno realizzato questa iniziativa. I loghi sono interattivi: clicca su di essi per conoscere chi ha realizzato il progetto.



1.3 Fondo Pagina

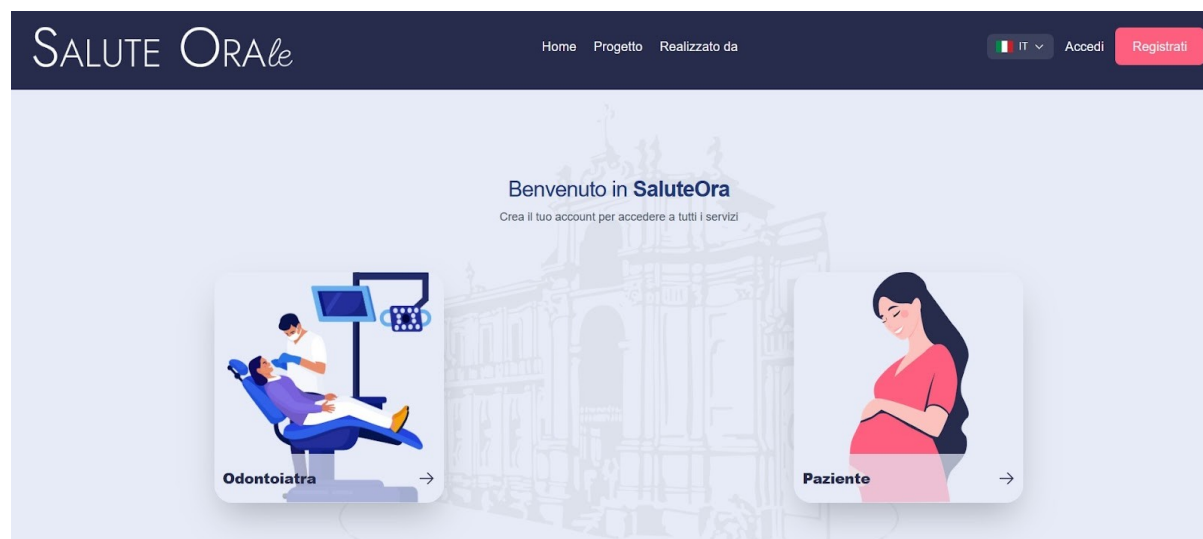
Nella parte più bassa della pagina principale troverai ulteriori link a documenti utili:

- Home: torna a Intestazione
- Progetto: descrizione estesa del progetto
- Cookie Policy: la cookie policy impiegata entro il servizio
- Realizzato da: conosci chi ha reso possibile Salute Orale
- FAQ: il progetto, riassunto in poche parole
- Trattamento Dati: modulo trattamento dati (per gli Odontoiatri)

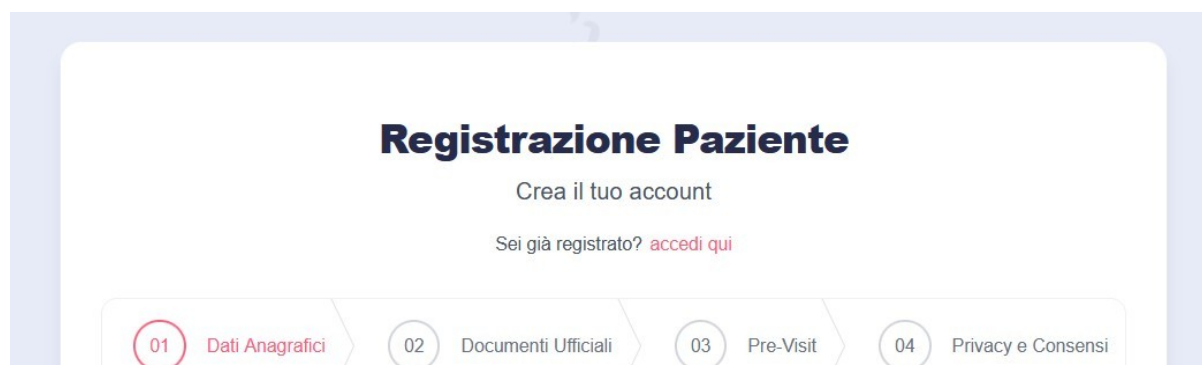
Se, dopo aver consultato la pagina principale e letto queste guide sei interessata a partecipare al progetto, raccogli i dati e i documenti richiesti e procedi al primo passaggio: la Registrazione.

2: la Registrazione

Seleziona il tasto Registrazione o Inizia Ora per richiedere l'accesso al servizio Salute Orale. Questo apre una pagina dedicata alla registrazione: clicca l'opzione Paziente.



L'opzione Paziente apre una serie di passaggi concatenati (stepper) che ti guideranno nel caricamento dei dati e documenti richiesti. Solo i campi contrassegnati con * (asterisco rosso) sono obbligatori: non puoi procedere se non li compili.



The image shows a registration interface titled "Registrazione Paziente". Below the title, it says "Crea il tuo account" and "Sei già registrato? [accedi qui](#)". At the bottom, there is a horizontal stepper with four steps: 01 Dati Anagrafici (highlighted with a red circle), 02 Documenti Ufficiali, 03 Pre-Visit, and 04 Privacy e Consensi.

2.1 Dati Anagrafici

In questa sezione ti vengono richiesti tutti i tuoi dati anagrafici. Compila obbligatoriamente Nome, Cognome, Numero di Telefono e Indirizzo Email. Soprattutto l'indirizzo Email è di fondamentale importanza, in quanto su questo arriveranno una serie di comunicazioni utili a procedere con il servizio: **assicurati, quindi, di aver inserito un indirizzo Email a cui hai sempre facile accesso!**

Nome*

Cognome*

Indirizzo Residenza

Città di Residenza

Nazionalità

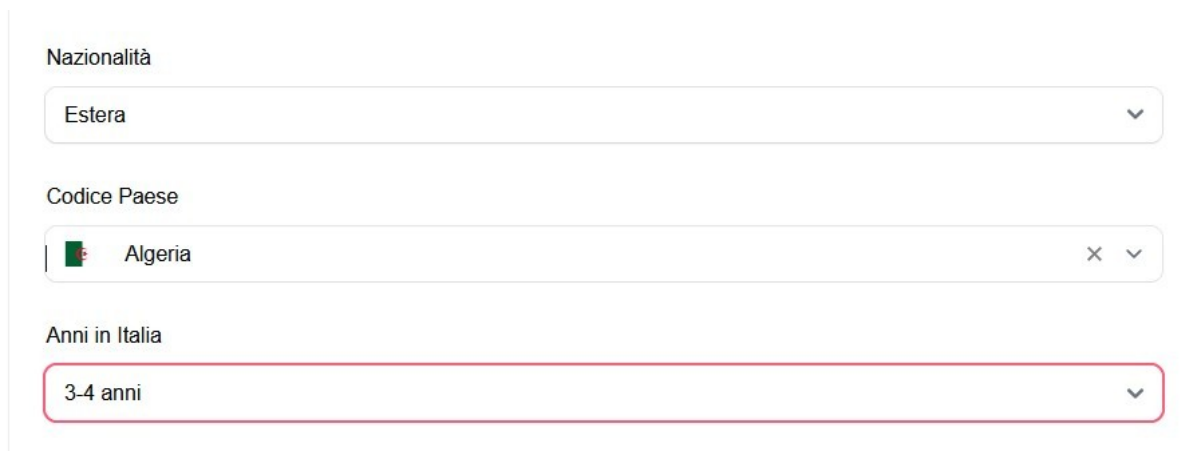
Componenti Nucleo Familiare

Figli

Numero di Telefono*

Indirizzo Email*

Se non sei nata in Italia, la voce “Nazionalità-Estera” ti permette di indicare il tuo paese d’origine e da quanti anni ti trovi in Italia.



The image shows a form with three fields. The first field is labeled 'Nazionalità' and has a dropdown menu with 'Estera' selected. The second field is labeled 'Codice Paese' and has a dropdown menu with a flag icon and 'Algeria' selected. The third field is labeled 'Anni in Italia' and has a dropdown menu with '3-4 anni' selected. The 'Anni in Italia' field is highlighted with a red border.

Una volta compilati i dati, clicca “successivo” per procedere.

2.2 Documenti Ufficiali

In questa pagina dovrai caricare i documenti richiesti per accedere al servizio. Questi possono essere in formato PDF o un file immagine (jpg jpeg), nel caso tu voglia scattare una foto col tuo cellulare e caricarla direttamente. Ricordati che le foto devono essere chiare e leggibili!

- **Documento identificativo:** viene richiesta la tessera sanitaria oppure, per chi ne è sprovvisto, la tessera ENI oppure STP rilasciata a cittadini stranieri.
- **Certificato di gravidanza:** il certificato di gravidanza deve riportare data di redazione e mese di gravidanza. Va anche timbrato e firmato dal medico che ha svolto l’esame: il certificato deve infatti essere compilato da un professionista (medico di base o ginecologo).
- **Autocertificazione ISEE:** viene richiesta la certificazione ISEE O, in assenza di questa, un'autocertificazione che attesti un ISEE familiare inferiore ai 20.000 euro.

2.3 Pre-Visita

La paziente deve indicare quando si è tenuta la sua ultima visita odontoiatrica e può indicare se ha un motivo particolare per accedere al servizio.

In caso la situazione peggiori dal momento della richiesta di iscrizione alla prenotazione della visita potrà tornare su questo campo e specificarlo: il messaggio sarà visibile per l’odontoiatra.

Quando è stata la tua ultima visita dentale?

2 anni fa

Problemi Odontoiatrici Attuali

Dolore gengiva basso a destra

Precedente Successivo

2.4 Privacy e Consensi

Una volta completato l'inserimento dei dati personali, la Paziente legge e approva il documento di trattamento dati personali.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Dedicata alle gestanti

Premessa

L'informativa descrive le caratteristiche dei trattamenti svolti da Fondazione ANDI E.T.S. sui suoi dati personali nell'ambito del Progetto "Salute Ora" e le indica i diritti che la normativa le garantisce.

Dati personali

Quali dati personali raccogliamo?

Fondazione ANDI ETS raccoglie i seguenti dati:

- Dati identificativi e di contatto;
- Dati relativi all'ISEE e ai relativi indicatori;

☒ Consenso Trattamento Dati Personali*

Precedente Concludi

Terminato questo passaggio, la Paziente viene inviata ad una sala d'attesa: da questo momento la sua richiesta di iscrizione è in valutazione.

Il personale di servizio del portale, il Backoffice, sarà in contatto con la paziente tramite una serie di mail, inviate all'indirizzo segnalato in registrazione.

Registrazione Completata con Successo!

Grazie per esserti registrata! La tua richiesta é in fase di verifica: riceverai a breve una mail per procedere!

Torna alla home



3: l'Accesso

Una volta che la Paziente ha caricato tutti i dati richiesti, questi vengono inviati al personale di servizio del portale Salute Orale, il Backoffice. Da questo momento la Paziente riceverà delle comunicazioni via email, le quali verranno inviate all'indirizzo segnato in 2.1 : **fate attenzione, quindi, a inserire una mail a cui avete sempre accesso.**

Compito del Backoffice è quello di visualizzare i dati e i documenti inseriti e valutare se questi sono sufficienti per accedere al servizio. Il personale può dare 3 risposte diverse alla vostra richiesta:

- **Approvata:** l'iscrizione riporta correttamente tutti i dati e i documenti richiesti; la Paziente può quindi procedere alla propria area personale, da cui si accede al servizio.
Riceverai quindi un'email che contiene il tuo nome utente (la mail inserita in registrazione) e una password autogenerata. Con questi dati potrai accedere all' Area Riservata dal pulsante Accedi in pagina principale.
- **Integrazione Richiesta:** la registrazione contiene qualche elemento non chiaro, come un documento non leggibile o un nome con un possibile errore di battitura. Per questo motivo, il Backoffice richiede alla Paziente di integrare la propria registrazione.
Nell'email che riceve la Paziente troverà:
 - indicazioni del Backoffice su come correggere la propria registrazione;
 - un link per riaccedere alla procedura di registrazione e correggere l'errore.
- **Rifiutata:** l'iscrizione non viene valutata corretta (di solito a seguito di alcune richieste di Integrazione non andate a buon fine), e si suppone la Paziente non abbia i requisiti per accedere al servizio. Per questo, la sua iscrizione viene rifiutata.

La paziente riceve una mail che la invita a registrarsi nuovamente non appena avrà tutti i documenti richiesti.



4: l'Area Riservata

Quando il personale di Segreteria approva il processo di registrazione, la Paziente può accedere al servizio. Per farlo deve tornare alla pagina principale di Salute Orale e selezionare il tasto Accedi.



SALUTE ORale

Accedi

oppure **crea un nuovo account**

email*

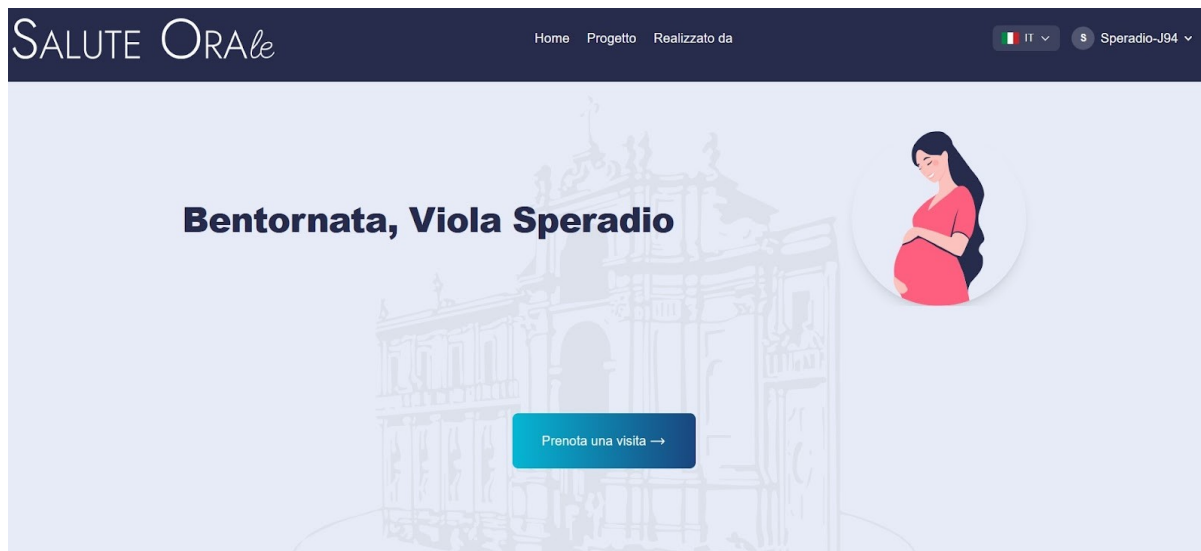
password*

Accedi

[Hai dimenticato la password?](#)

A questo punto potrà inserire i dati che ha ricevuto in una mail al momento dell'approvazione della propria registrazione (user - indirizzo email utilizzato; password - password autogenerata presente nella mail. Da questa schermata la Paziente può anche modificare la propria password.

Una volta effettuato questo accesso, la Paziente rimane loggata al servizio: questo vuol dire che, al netto di operazioni manuali, ogniqualvolta che accede da browser al servizio Salute Orale non verrà reindirizzata alla pagina principale, ma alla propria pagina personale.



Dalla propria pagina personale la Paziente può:

- accedere al proprio profilo, in alto a destra, dove può modificare o integrare alcuni dei propri dati personali;
- visualizzare gli appuntamenti che ha prenotato e il loro stato di avanzamento;
- scaricare il proprio referto, una volta che questo sarà compilato;
- accedere alla funzione Prenota la tua visita.

5: Prenota la tua Visita

Questa funzione permette alla Paziente di prenotare un appuntamento presso uno degli odontoiatri sul territorio che hanno aderito all'iniziativa.

Come prima cosa, la Paziente inserisce l'area in cui vuole concentrare la ricerca. Nel caso siano presenti studi in quell'area, il sistema lo indica dopo aver inserito il CAP.

La Paziente quindi indica lo studio di riferimento..

Prenota la tua visita

☒ Ricerca Dottore

☒ Scegli Studio

☐ Seleziona Data

☐ Conferma

Studio

☐ 28 - Studiodent

☐ 50 - Studio Balestra

☐ 51 - Studio Odontoiatrico Balzan

Precedente

Successivo

.. e seleziona data e orario dell'appuntamento. In caso lo studio selezionato non abbia slot orari disponibili utili, la paziente potrà tornare a Scegli Studio per selezionare uno studio diverso, o a Ricerca Dottore per inserire un diverso areale di ricerca.

☒ Ricerca Dottore

☒ Scegli Studio

☐ Seleziona Data

☐ Conferma

Dottore*

Francesco Balzan

Data Appuntamento

< agosto >

L	M	M	G	V	S	D
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Orario Appuntamento

☒ 10:00

☐ 11:00

☐ 19:00

Precedente

Successivo

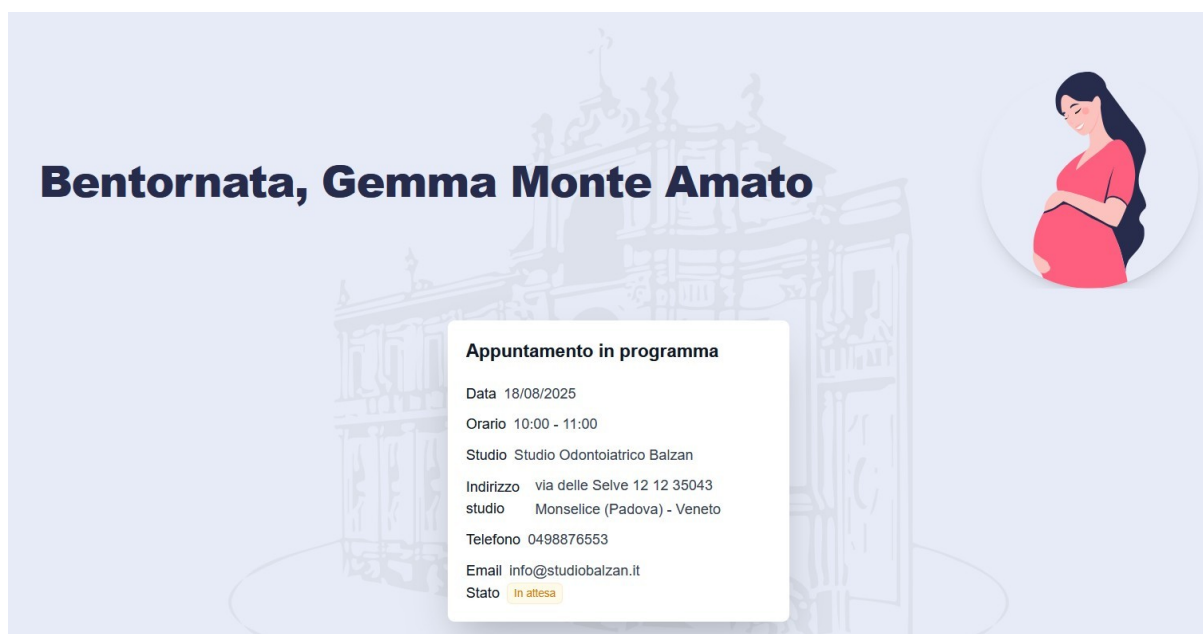
In caso contrario, la Paziente può confermare il suo appuntamento. Nell'ultima pagina visualizza il resoconto dell'appuntamento e, in note aggiuntive, può specificare all'odontoiatra se ci sono state evolutive.

6: Stati Appuntamento

La Paziente ha quindi fissato il proprio appuntamento: sta ora all'Odontoiatra rispondere.

Questa richiesta genera una card nell'area personale Paziente, che riassume gli estremi del proprio appuntamento. La segnalazione dell'appuntamento viene inviata all'Odontoiatra, che ne prende in carico la

gestione: finchè questo non succede, l'appuntamento rimane in stato **"in attesa"**.



The image shows a digital appointment card for a patient named Bentornata, Gemma Monte Amato. The card is displayed on a light blue background with a faint architectural illustration of a building. In the top right corner, there is a circular icon of a pregnant woman in a red dress. The card itself is white with a thin border and contains the following information:

Appuntamento in programma

Data 18/08/2025

Orario 10:00 - 11:00

Studio Studio Odontoiatrico Balzan

Indirizzo via delle Selve 12 12 35043
studio Monselice (Padova) - Veneto

Telefono 0498876553

Email info@studiobalzan.it

Stato **In attesa**

Sulla base della risposta dell'odontoiatra seguono quattro diverse casistiche:

6.1 Accettazione Appuntamento Richiesto

Questa casistica è la più comune e riguarda lo “standard” del progetto: la paziente richiede un appuntamento, l'Odontoiatra lo conferma; la Paziente si presenta all'appuntamento; l'Odontoiatra effettua il controllo e produce un referto. Questo si traduce nei seguenti stati:

Appuntamento Confermato: l'odontoiatra ha confermato l'appuntamento; la paziente, salvo diverse disposizioni, potrà presentarsi all'appuntamento.

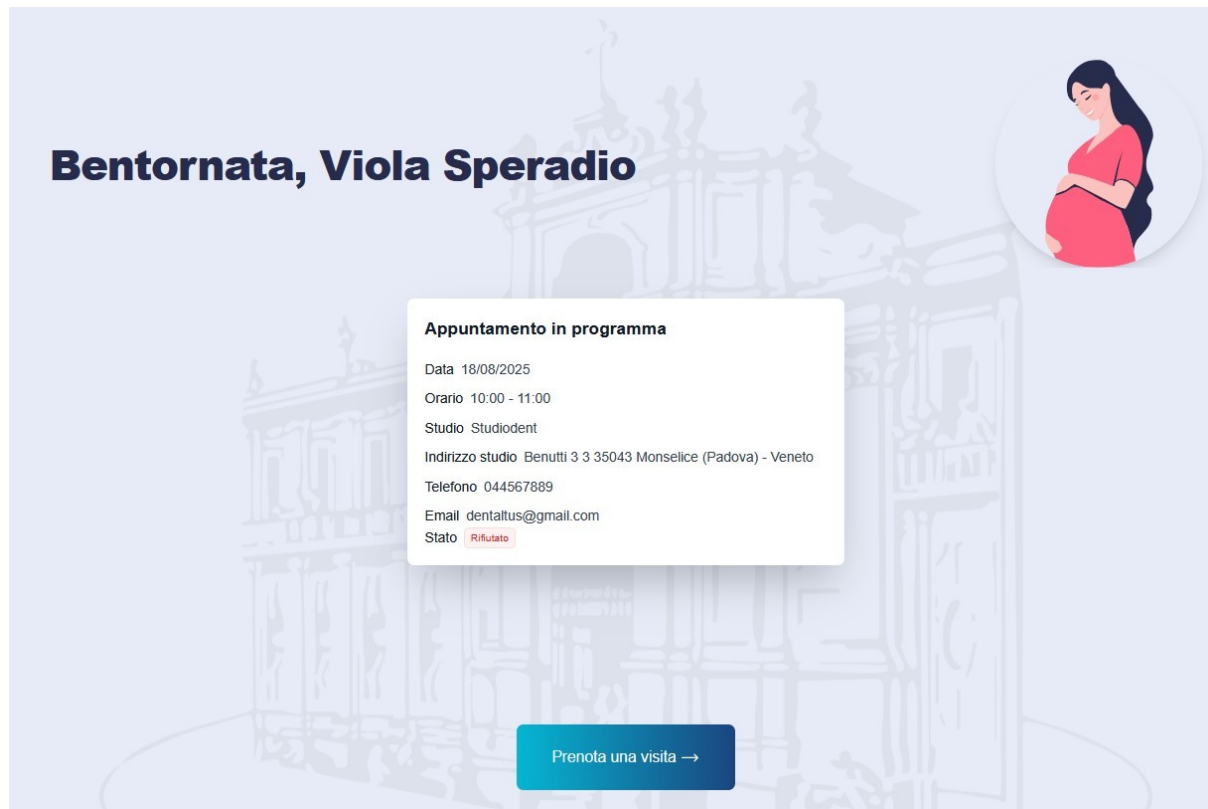
Referto Completato: l'appuntamento è avvenuto e l'odontoiatra ha elaborato il referto di fine visita, che può essere scaricato dall'area paziente e viene recapitato via mail.



6.2 Rifiuto Appuntamento Richiesto

Appuntamento Rifiutato: l'odontoiatra non riesce a confermare l'appuntamento richiesto. In una mail alla Paziente, l'odontoiatra specifica la ragione del rifiuto.

In questo caso, la Paziente può prenotare un altro appuntamento, con lo stesso odontoiatra o in un diverso studio.



6.3 Annullamento Appuntamento Accettato

Appuntamento Annullato: l'odontoiatra non riesce, per un imprevisto, a mantenere l'appuntamento che ha già precedentemente confermato. In una mail alla Paziente, l'odontoiatra specifica la ragione del rifiuto. In questo caso, la Paziente può prenotare un altro appuntamento, con lo stesso odontoiatra o in un diverso studio.

Questo stato viene utilizzato anche per gestire i casi di pazienti che non riescono a presentarsi all'appuntamento MA comunicano l'assenza con sufficiente anticipo (idealmente 24 ore), via mail o via telefonica. Mail e numero di telefono dello studio odontoiatrico si trovano nella card di prenotazione appuntamento.

6.4 Paziente Non Presentata

Non Presentata: la Paziente non si è presentata all'appuntamento E non ha avvisato in alcun modo l'odontoiatra di questo.

La Paziente può prenotare una nuova visita: tuttavia, mentre gli stati "Annullato" e "Rifiutato" danno la possibilità di riaccedere al servizio senza restrizioni, lo stato Non Presentata consente 1 sola richiesta di appuntamento extra.

Se la Paziente, per la seconda volta, non si presenta all'appuntamento senza darne informazione all'odontoiatra, viene estromessa dal servizio: non potrà richiedere altri appuntamenti nè registrarsi al servizio per riaccedervi - a differenza di quanto è possibile fare in caso di registrazione Rifiutata.

Bentornata, Gemma Monte Amato

Appuntamento in programma

Data: 18/08/2025
Orario: 10.00 - 11.00
Studio: Studio Odontoiatrico Balzan
Indirizzo: via delle Selve 12 12 35043 Monselice (Padova) - Veneto
Telefono: 0498876553
Email: info@studiobalzan.it
Stato: Non presentata

Appuntamento in programma

Data: 18/08/2025
Orario: 10.00 - 11.00
Studio: Studio Odontoiatrico Balzan
Indirizzo: via delle Selve 12 12 35043 Monselice (Padova) - Veneto
Telefono: 0498876553
Email: info@studiobalzan.it
Stato: Non presentata

Appuntamento in programma

Data: 25/08/2025
Orario: 10.00 - 11.00
Studio: Studio Balestra
Indirizzo: Birri 33 33 35043 Monselice (Padova) - Veneto
Telefono: 345567890
Email: info@balestra.it
Stato: Non presentata

Prenota una visita →

Ricorda sempre di avvisare l'odontoiatra, via mail o telefono, nel caso tu non riesca a presentarti al tuo appuntamento.